|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ALUNO(A): | Miguel Isack Reyes Durães de Souza | Turma: 3ºB |

Questões QTS – Qualidade de Software

***Disciplina: Qualidade de Teste e Software***

***Profº Luiz Cláudio Barreto***

1. **Associe a deﬁnição de qualidade com a entidade que a criou:**

**\_\_\_\_A norma ISO/IEC 9126\_\_\_\_: deﬁne qualidade como a totalidade de funcionalidades e características de um produto ou serviço que atendem à sua capacidade de satisfazer necessidades especíﬁcas ou implícitas.**

**2) Qual o principal objetivo da qualidade de software?**

Testar e assegurar a qualidade que o sistema deveria ter, proporcionando o melhor desempenho enquanto oferece o melhor produto ao usuário.

**3) Qual destas não é uma característica para a qualidade de software?**

1. **está fortemente relacionada à conformidade com os requisitos**
2. **caracteriza o grau de satisfação do cliente**
3. **é responsabilidade de apenas uma área da empresa: a área de qualidade**
4. **deve estar presente desde o planejamento do software.**

**4) Qual a diferença entre qualidade de software na visão usuário e na visão desenvolvedor?**

O usuário quer receber o produto com a maior qualidade possível e melhor usabilidade, esperando que seja simples de usar, confiável e bom. Já na visão do desenvolvedor, o foco é em atender as expectativas do usuário e avançar no que diz respeito às medidas internas.

**5) O que são Stakeholders? Quem são os envolvidos , quando falamos de qualidade de software?**

Os stakeholders são todos aqueles que participam, direto ou indiretamente, do projeto, podendo ser desde o desenvolvedor até o pessoal do marketing.

1. **Diferencie usuário e cliente:**

Fazendo uma analogia, o cliente é como um pai comprando o produto e adquirindo os direitos, oferecendo-o ao filho que é o usuário e que realmente desfrutará dele.

1. **Explique com suas palavras o que o cliente quer em relação a qualidade de um software.**

O cliente espera que o software seja simples e acessível para que seus usuários tenham a melhor experiência possível.